



La tempête Eleanor en Haute-Saône

Le réseau moyenne tension 20 000 Volts a été endommagé par la tempête Eleanor entre le mercredi 3 janvier 8h00 et le jeudi 4 janvier 18h00 environ. Un grand nombre de foyers a été privé d'électricité dans le département avec des temps de coupure plus ou moins longs. Pour réalimenter les clients au plus vite, des groupes électrogènes ont été installés provisoirement sur le réseau.

QUELS ONT ÉTÉ LES IMPACTS SUR LE RÉSEAU ÉLECTRIQUE ET POUR NOS CLIENTS ?

11 postes
haute
tension

36 départs
moyenne
tension

8 groupes
électrogènes
posés sur le
réseau

un pic de
24 383
clients
coupés

temps
moyen
de coupure
44 min

COMMENT RÉAGIR EN TOUTE SÉCURITÉ LORS D'UNE TEMPÊTE ?

Lors de chaque aléa climatique qui touche le réseau de distribution électrique, Enedis appelle à la plus grande prudence et renouvelle via les médias ses messages de sécurité à destination de tous.

RETROUVEZ TOUS NOS CONSEILS

Si vous constatez un **fil à terre**, un **poteau endommagé**, un **dégât sur les installations électriques** de votre commune :

- Gardez vos distances et contactez Enedis.

Si vous utilisez des installations temporaires telles que :

- Un **groupe électrogène individuel ou collectif** ; placez-le à l'extérieur de l'habitation et ouvrez le disjoncteur (position 0) avant toute utilisation,
- Des **appareils fonctionnant au charbon de bois ou au gaz** (réchaud de camping...) dans un logement ; ils produisent du monoxyde de carbone, un gaz toxique, inodore et incolore qui peut engendrer de graves problèmes de santé,
- Des **bougies** ; ne les laissez jamais allumées sans surveillance et éteignez-les avant de vous coucher.

VOS CONTACTS

Enedis met à votre disposition

- **Un service de dépannage 24h/24h**

Numéro réservé aux élus :

0811 010 212 (+ code INSEE)

Numéro tout public :

09 72 67 50 + n° de votre département

- **Une application « Enedis à mes côtés »**

Elle vous permet de mieux comprendre votre panne et de rester informé(e) de l'état du réseau. Pour télécharger cette application, flashez ce QR Code :

