



Communauté de communes du Pays Riolais
Service eau et Assainissement

Aux habitants de la commune
de SORANS LES BREUREY

RIOZ, le 16 novembre 2020

Objet : Relève annuelle des compteurs d'eau

Madame, Monsieur,

Depuis le 1^{er} janvier 2019, la Communauté de Communes du Pays Riolais a pour compétence la gestion de l'eau potable et de l'assainissement. La relève des compteurs d'eau des abonnés de votre commune aura lieu semaine 49 du lundi 30 novembre au vendredi 4 décembre 2020.

Comment s'effectue la relève ?

Pendant cette semaine, les agents du service de l'eau/assainissement sillonneront les rues de votre commune.

- **Premier cas :** votre compteur est à l'extérieur de votre habitation et accessible. Nos agents procéderont à la relève sans que votre présence soit requise.

Si toutefois nos agents rencontrent des difficultés de localisation du compteur, nous pourrions être amené à vous déposer un avis de passage que vous prendrez soin de remplir avec votre index de consommation et de nous le renvoyer soit par mail ou par courrier.

- **Deuxième cas :** votre compteur est à l'intérieur de votre habitation. Si vous êtes absents, vous avez la possibilité :
 - De déposer votre relevé d'index en évidence (sur la boîte aux lettres, votre porte ou portail)
 - Prendre rendez-vous en téléphonant au service eau (03 84 91 91 45) afin qu'un agent repasse
 - Nous renvoyer l'avis de passage complété de l'index du compteur que vous aurez relevé ou le déposer en mairie ou l'envoyer par mail serviceeau@cc-pays-riolais.fr, en mentionnant votre nom prénom et adresse précise
 - Renseigner votre index sur le site internet de la Communauté de Communes du Pays Riolais grâce aux explications fournies au verso de ce courrier

Mes services restent à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Recevez, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

La Présidente
Nadine WANTZ

Communauté de Communes
du Pays Riolais

Parc d'activités 3 R - Rioz Nord-Est
Rue des Frères Lumière - 70190 RIOZ

Tél. 03 84 91 84 94 - Fax 03 84 91 88 24

communauté.communes@cc-pays-riolais.fr



PROCEDURE ENVOI INDEX

VIA LE SITE INTERNET DE LA CCPR

I. Se connecter sur le site <http://www.cc-pays-riolais.fr>

II. En bas à droite de la page d'accueil cliquer sur l'onglet suivant

Mon compte client



Portail famille



Ordures ménagères



Eau et assainissement



Enfance
Petite enfance

III. Une nouvelle page s'ouvre et il faut accepter les cookies (bannière en bas ou en haut)

IV. Remplir son identifiant et mot de passe inscrit sur la facture des ordures ménagères

Votre espace
personnel

IMPORTANT : Dans le cadre de l'application du nouveau Règlement Général sur la Protection des Données personnelles, les modalités d'accès à ce site changent.

Les codes d'accès qui vous ont été initialement transmis par le service déchets, ou présents sur votre dernière facture, sont désormais utilisables une seule fois.

Vous serez guidés pour obtenir des codes personnels définitifs que vous devrez conserver et utiliser pour vos prochains accès.

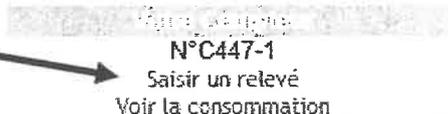
Votre identifiant

Votre mot de passe :

V. Cliquer sur « Votre consommation d'eau en chiffre »



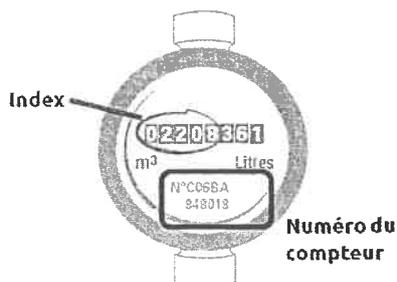
VI. Cliquer sur « Saisir un relevé »



Si possible, merci d'y ajouter une photo du compteur

Voici un exemple de compteur pour vous aider à relever votre index :

**Uniquement
les chiffres noirs**



Pour toute question, vous pouvez joindre le service eau : serviceeau@cc-pays-riolais.fr